

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Einleitung

Mit dieser Datenschutzerklärung dürfen wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren sowie die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen über die ihnen zustehenden Rechte aufklären.

## Hotelorganisation

Die CO zh Betriebs GmbH sowie ihre Schwestergesellschaften (CO go Betriebs GmbH, CO stjo Betriebs GmbH, CO bkk Betriebs GmbH) sind Betreibergesellschaften der COOEE Alpin Hotels, bei denen Sie bspw. über die Internetseite buchen, reservieren sowie übernachten und weitere Dienst- und Serviceleistungen in Anspruch nehmen können. Die CO zh Betriebs GmbH (bzw. die jeweilige Schwestergesellschaft) fungiert als Verantwortliche für die Datenverarbeitung dieser Unterkunftsdienstleistungen und damit in Zusammenhang stehender Dienst- und Serviceleistungen.

Die adeo ALPIN Service GmbH ist eine Schwestergesellschaft der CO Betriebs GmbHs und betreibt unter anderem die Internetseite der COOEE Alpin Hotels. Die adeo ALPIN Service GmbH ist für all jene Bereiche Verantwortliche, die nicht die direkte Buchung, Reservierung oder Anfrage über die Internetseite der CO zh Betriebs GmbH sowie die direkt vom oder im Hotel erbrachten Leistungen betreffen. Die Aufteilung der Verantwortlichkeiten finden Sie unter Punkt 2. dieser Datenschutzerklärung ausführlich beschrieben.

## Gesetzliche Grundlagen

Ihre persönlichen Daten werden im Rahmen aller unserer Unterkunfts-, Dienst und anderer Serviceleistungen, die wir für Sie erbringen sowohl bei der Erfassung, Verarbeitung, Speicherung, als auch beim Besuch unserer Internetseite bestmöglich geschützt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer erfolgt daher selbstverständlich ausschließlich auf Grundlage gesetzlicher Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003).

## Links zu Internetseiten Dritter, Plugins, Anwendungen Dritter

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Internet-basierte bzw. auf drahtloser Übermittlung beruhende Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, die die Gewährleistung eines absoluten Schutzes nicht zulassen. Darüber hinaus entzieht es sich oftmals der Öffentlichkeit – somit auch uns als Unternehmen – wie, wo und in welchem Ausmaß global agierende Unternehmen, wie beispielsweise Facebook, Google, Microsoft, usw. Daten sammeln, speichern und verwerten.

Unsere Internetseite enthält Links zu Internetseiten, Plugins und Anwendungen Dritter. Durch Anklicken dieser Links oder Aktivieren der Plugins wird es Dritten ermöglicht, Daten über Sie zu verarbeiten (erheben, teilen, speichern, verknüpfen etc). Wir weisen darauf hin, dass wir keinerlei Einfluss auf Inhalt und Gestaltung von Internetseiten Dritter oder deren Datenverarbeitungen haben.

## Inhaltsverzeichnis

Die einzelnen Themenbereiche unserer Datenschutzerklärung können Sie durch einen Klick auf den jeweiligen Punkt des nachstehenden Inhaltsverzeichnisses direkt aufrufen:

1. Begriffsbestimmungen
2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen
3. Kategorien und Empfänger von personenbezogenen Daten
4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung
5. Speicherdauer; routinemäßige Löschung bzw. Sperrung von personenbezogenen Daten
6. Rechte der betroffenen Person
7. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung
8. Technische und organisatorische Schutzmaßnahmen / Änderung der Datenschutzerklärung
9. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen auf der Internetseite
10. Cookies
11. Kontaktformular
12. Onlineshop für Gutscheine
13. Abonnement unseres Newsletters
14. COOEE Wiffzack-Club
15. Hotelbewertung
16. Bewerbung
17. Facebook Pixel
18. Facebook Plugin
19. Microsoft Bing Ads
20. Google AdWords
21. Google Analytics
22. Google Analytics Remarketing
23. Google + Plugin
24. Google Maps
25. Instagram Plugin
26. Kontakt

## 1. Begriffsbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung verwendet jene Begrifflichkeiten, wie sie die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) selbst definiert. Die DSGVO, legt in Artikel 12 fest, dass die zu erteilenden Informationen – wie zum Beispiel diese Datenschutzerklärung – in „präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache“ zu verfassen sind. Daher möchten wir Ihnen zunächst die verwendeten Begrifflichkeiten näherbringen. Im Vertrauen darauf, dass der europäische Gesetzgeber die Vorschriften im Sinne seiner eigenen Vorgaben formuliert hat – verständlich, klar und einfach – beziehen wir uns somit im Wesentlichen auf den Gesetzeswortlaut.

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

### a) Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten (im Folgenden „pbD“) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

### b) betroffene Person

Der Betroffene ist jene Person, die ihre pbD dem Verantwortlichen Verarbeitungszwecken zur Verfügung stellt. Primäres Ziel der DSGVO ist der Schutz der Rechte betroffener Personen.

### c) Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

### d) Verantwortlicher

Verantwortlicher ist jene natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Er ist zusammen mit dem Auftragsverarbeiter Normadressat der DSGVO und hat sicherzustellen, dass die Verarbeitung der pbD gesetzeskonform erfolgt und die Betroffenenrechte erfüllt werden.

### e) Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die pbD im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet. Eigenständige Entscheidungen über Mittel und Zweck der Verarbeitung von pbD werden nicht getroffen. Der Auftragsverarbeiter wird ausschließlich im Auftrag und auf Weisung des Verantwortlichen tätig. *Beispiel: Wir verarbeiten im Sinne von erfassen pbD unserer Kunden (Name, Anschrift, etc.) als „Verantwortlicher“. Geben wir nun diese Daten an z.B. eine Druckerei weiter, um Werbefolder zu erstellen und an unsere Kunden zu versenden, ist die Druckerei unser „Auftragsverarbeiter“.*

**f) Empfänger**

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der pbD offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Der Empfänger kann unternehmensintern angesiedelt sein (z.B. eine Abteilung) oder ein externer Dritter sein.

**g) Dritter**

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

**h) Einschränkung der Verarbeitung**

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

**i) Profiling**

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

**j) Pseudonymisierung**

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

**k) Einwilligung**

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für einen bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## 2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung für

- Hotelbuchung, Anfragen und Reservierung
- Beherbergung von Gästen und Gastronomie
- (Online-)Bewerbung (über die Internetseite), wenn es sich um eine von der CO zh Betriebs GmbH ausgeschriebene Stelle handelt
- Kontaktformular, wenn die CO zh Betriebs GmbH kontaktiert wird
- Hotelbewertung
- Skiverleih

### **CO zh Betriebs GmbH**

Millennium Tower

Handelskai 94-96

1200 Wien

T +43 (0) 512 219 51020

E-Mail: [lungau@cooee-alpin.com](mailto:lungau@cooee-alpin.com)

[www.cooee-alpin.com](http://www.cooee-alpin.com)

FN 437950w, HG Wien

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung für

- Werbung, Marketing
- Internetseitenbetrieb
- Newsletter
- Onlineshop (Gutscheinvertrieb)
- Hotelbuchungen oder Reservierungen über die Internetseite
- COOEE Wiffzack-Club
- (Online-)Bewerbung (über die Internetseite), wenn es sich um eine von der adeo ALPIN Service GmbH ausgeschriebene Stelle handelt
- Kontaktformular, wenn die adeo ALPIN Service GmbH kontaktiert wird

### **adeo ALPIN Service GmbH**

Millennium Tower

Handelskai 94-96

1200 Wien

T +43 (0) 512 219 510

E-Mail: [office@cooee-alpin.com](mailto:office@cooee-alpin.com)

[www.cooee-alpin.com](http://www.cooee-alpin.com)

FN 485467 y, HG Wien

### 3. Kategorien und Empfänger von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten (pbD), die wir im Rahmen einer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten, sowie jene pbD, die über die Internetseite erhoben werden. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise erhalten haben.

Zu den von uns verarbeiteten pbD zählen u.a.:

#### a) Im Bereich Hotelbuchung, Anfragen und Reservierung:

- Stammdaten, wie z.B.: Vorname, Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geschlecht, Geburtsort, Nationalität, Sprache, Reisedokument (z.B. Reisepass, Personalausweis)
- Kontakt-/Kommunikationsdaten, wie z.B.: Hauptwohnsitz/Postadresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse
- Technische Daten im Zuge von Online-Anfragen/Buchungen, wie z.B.: Internetprotokoll-Adresse, Browsertyp und- version, Zeitzone, Plugin-Typen, Buchungsplattform
- Vertragsdaten, wie z.B.: Hotelstandort, An- und Abreisedatum, Preise/Konditionen (Hotel), Zimmerauswahl, Speisewünsche oder Mobilitätseinschränkungen, Datum und Art von gewünschten Dienstleistungen (z.B. Wandertouren, Leihgeräte), Preise/Konditionen (Dienstleistungen), Name und Geburtsdatum von Mitreisenden, Name aller Gruppenreisenden, Stornodaten

Bei einer Buchung über unsere Internetseite werden sämtliche von Ihnen eingegebenen Buchungsdaten verschlüsselt übertragen.

#### b) Im Bereich Beherberung von Gästen und Gastronomie

- Stammdaten, wie z.B.: Zimmernummer, Vorname, Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geschlecht, Geburtsort, Nationalität, Sprache, Reisedokument (z.B. Reisepass, Personalausweis), KFZ-Kennzeichen
- Kontakt-/Kommunikationsdaten, wie z.B.: Hauptwohnsitz/Postadresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse
- Vertragsdaten, wie z.B.: Hotelstandort, An- und Abreisedatum, Preise/Konditionen (Hotel), Speisewünsche oder Mobilitätseinschränkungen, Datum und Art von gewünschten Dienstleistungen (z.B. Wandertouren, Leihgeräte), Preise/Konditionen (Dienstleistungen), Name und Geburtsdatum von Mitreisenden, Name aller Gruppenreisenden, Stornodaten
- Zahlungsdaten, wie z.B.: Zahlungsart, Zahlungsziel, Bankverbindung (IBAN), Kreditkartennummer
- Servicedaten, wie z.B.: Wunschzimmer, Vorlieben, Sonderwünsche, Aufenthaltsvorlieben, Kunden-Feedback

**c) Im Bereich Werbung, Marketing, Internetseitenbetrieb, Newsletter, COOEE Wiffzack-Club, Kontaktformular, Online Shop (Gutscheinvertrieb), Hotelbewertung:**

- Stammdaten, wie z.B.: Vorname, Nachname, Anrede, Titel, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Sprache
- Kontakt-/Kommunikationsdaten, wie z.B.: Postadresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse
- Zahlungsdaten (Gutscheinvertrieb)
- Technische Daten, wie z.B.: Cookies, Internetprotokoll-Adresse, Browsertyp und -version, Plugins, Gerätetyp und -ID, Land des Zugriffs, Datum und Uhrzeit der Registrierung (bei der Newsletteranmeldung), Landing Page, besuchte Seiten, angesehen und gesuchte Produkte (Hotels, Dienstleistungen), Verlauf, Dauer des Besuches, Aktivitäten auf der Internetseite
- Servicedaten, wie z.B.: Wunschzimmer, Hotelstandort, An- und Abreisedatum, Vorlieben, Sonderwünsche, Aufenthaltsvorlieben, Kunden-Feedback, Guthaben Treue-Punkte, Gutscheindaten

**d) Im Bereich (Online-)Bewerbung (über die Internetseite):**

- Stammdaten, wie z.B.: Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Geschlecht
- Kontakt-/Kommunikationsdaten, wie z.B.: Postadresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse
- Bewerbungsdaten, wie z.B.: Bewerbungsdatum, beworben als, für welche Abteilung beworben, wie beworben (per Email, über HotelCareer, HogastJobbörse, FairJobHotels, per Post), Daten, die Sie uns darüber hinaus bekannt geben

Innerhalb der unseres Unternehmens erhalten ausschließlich diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten sowie zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen („Need-to-know-basis“).

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- sowie allenfalls Backoffice-Dienstleister) Ihre Daten, sofern sie diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgabe benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter (u.a. EDV-Betreuer, Marketing-Dienstleister, Internet- und E-Mail-Provider [technische Infrastruktur], Anbieter von Newsletter-Tools, Anbieter für Speicherung und Datenhaltung [Storage, ggf. in einer Cloud oder in einem Rechenzentrum], ggf. Vergleichsportale, CRM-Systeme [auch zum Zweck der gesetzeskonformen Dokumentation]) sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, alle geltend datenschutzrechtlichen Vorgaben zu beachten, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Sollte eine gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Verpflichtung vorliegen, können auch öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden etc.) gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten empfangen.

Eine **Datenübermittlung an Dritte** erfolgt nur in folgenden Fällen:

- Konzerninterne Datenübermittlung zu internen Verwaltungszwecken und Direktmarketing
- Übermittlung von Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Rechnungsbetrages,
- Datenübermittlung an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen,
- Datenübermittlung an unsere externen Berater (Rechtsanwälte, Marketing-Dienstleister, sonstige externe Berater)

Es erfolgt grundsätzlich keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten, es sei denn der Dienstleister (z.B. Microsoft) hat sich dem Privacy Shield Abkommen unterworfen oder es liegt eine entsprechende Angemessenheitsentscheidung vor.

#### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorschriften:

- **zur Erfüllung von vertraglichen und/oder rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1b, Art. 6 Abs. 1c DSGVO):**

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung (bspw. Beherberung, Gastronomie, damit in Zusammenhang stehende Service- und Dienstleistungen, Online Shop) bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen und müssen den Vertragsabschluss ablehnen bzw. das Vertragsverhältnis beenden.

- **im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben (z.B: für Newsletter-Abo, Gästecub, Hotelbewertung), erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (z.B. können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketing- und Werbezwecken widersprechen, wenn Sie mit einer Verarbeitung künftig nicht mehr einverstanden sind).

- **zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)**

Sollte es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder jener eines Dritten notwendig sein, dass Ihre Daten über die Erfüllung des Vertrages hinaus verarbeitet werden, so erfolgt in folgenden Fällen eine Datenverarbeitung:

Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Österreichischer Kreditschutzverband 1870) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallsrisiken

Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache

Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben

Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten



Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kundinnen und Kunden sowie des Eigentums des Unternehmens

Maßnahmen zur Betrugsprävention und -bekämpfung (Fraud Transaction Monitoring)

## **5. Speicherdauer; routinemäßige Löschung bzw. Sperrung von personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten soweit erforderlich für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung bis zur Beendigung/Erfüllung eines Vertrages) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich beispielsweise aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder der Bundesabgabenordnung (BAO) und anderen Gesetzen ergeben bzw. solange Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert:

- für jene Zeitdauer, die für jenen Zweck notwendig ist, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden (Anfrage, Reservierung/Buchung, Stornierung) sowie darüber hinaus zur Geltendmachung von Ansprüchen oder Abwehr von Ansprüchen
- 7 Jahre gemäß § 10 Meldegesetz
- 7 Jahre nach Ende des Geschäftsjahres, in dem die Daten angefallen sind (§ 132 BAO) und darüber hinaus zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen (u.a. auch bei steuerlichen Fragen)
- 3 Jahre nach dem letzten Kundenkontakt
- 6 Monate nach Mitteilung über die Absage (Bewerber) bzw. bei Aufnahme in die Evidenzliste 3 Jahre ab Eingang der Bewerbung
- bis zur Beendigung des Newsletterabonnements
- bis zur Beendigung der Mitgliedschaft im COOEE Wiffzack-Club
- bis ein Jahr nach Abgabe Ihrer Hotelbewertung; danach werden Ihre Bewertungsdaten anonymisiert bzw. gelöscht, es sei denn Ihre Bewertung wurde veröffentlicht, dann beträgt die Speicherdauer 3 Jahre ab Abgabe der Bewertung
- bis 6 Monate nach Abschluss der Bearbeitung Ihrer Anfrage über das Kontaktformular (technische Daten, die über die Kontaktdaten hinausgehen und beim Absendevorgang übertragen wurden, werden sieben Tagen nach dem Absendevorgang gelöscht)

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungs- bzw. Verjährungsfristen oder bei Vorliegen eines Lösungsgrundes werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften (§ 4 Abs 2 DSG iVm Art. 23 DSGVO, Art. 3 Abs. 2 DSGVO, Art. 17 DSGVO) gesperrt oder gelöscht.

## **6. Rechte der betroffenen Person**

### **a) Recht auf Auskunft**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Auskunft darüber zu erhalten, ob sie betreffende pbD verarbeitet werden. Weiters besteht das Recht unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten pbD und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten.

#### **b) Recht auf Berichtigung**

Jede von der Verarbeitung pbD betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger pbD zu verlangen. Ferner steht der betroffenen Person das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger pbD — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

#### **c) Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)**

Jede von der Verarbeitung pbD betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden pbD unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht (weiter) erforderlich ist:

Die pbD wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.

Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

Die pbD wurden unrechtmäßig verarbeitet.

Die Löschung der pbD ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

Die pbD wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

#### **d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Jede von der Verarbeitung pbD betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

Die Richtigkeit der pbD wird von der betroffenen Person bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der pbD zu überprüfen.

Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der pbD ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der pbD.

Der Verantwortliche benötigt die pbD für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

#### **e) Recht auf Datenübertragbarkeit**

Jede von der Verarbeitung pbD betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden pbD, welche durch die betroffene Person einem Verantwortlichen bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und

maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die pbD bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Ferner hat die betroffene Person bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die pbD direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

#### **f) Recht auf Widerspruch**

Jede von der Verarbeitung pbD betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender pbD, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die pbD im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir pbD, um Direktwerbung im Sinne von „Direct Marketing“ zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der pbD zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht die betroffene Person uns gegenüber der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir die pbD nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zudem hat die betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung pbD, die bei uns allenfalls zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

#### **g) Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung — einschließlich Profiling — beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung (1) nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist, oder (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder (3) mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

Ist die Entscheidung (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich oder (2) erfolgt sie mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person, treffen wir angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten

Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Wir nutzen aktuell keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art. 22 DSGVO.

#### **h) Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts können Sie jederzeit per E-Mail, über unser Kontaktformular oder postalisch mit uns Kontakt aufnehmen oder sich direkt an einen Mitarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

#### **i) Beschwerderecht**

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die **Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien**, wenden.

### **7. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung**

Wie bereits oben bei Punkt 4. Erläutert, ist die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben (z.B. Steuervorschriften) oder ergibt sich aus rechtlichen und vertraglichen Notwendigkeiten (z.B. Angaben zum Vertragspartner). Zum Vertragsschluss und zur Vertragserfüllung ist es daher erforderlich, dass uns pbD zur Verfügung gestellt werden, die in der Folge durch uns verarbeitet werden.

Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und daher die Geschäftsbeziehung nicht begründen bzw beenden.

Hinsichtlich für die Vertragserfüllung relevanter bzw. gesetzlich und/oder regulatorisch erforderlicher Datenverarbeitungen ist es nicht notwendig eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

### **8. Technische und Organisatorische Schutzmaßnahmen / Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir haben organisatorische und technische Schutzmaßnahmen, die wir laufend evaluieren und bei Bedarf anpassen, implementiert, um Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf unserer Internetseite. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Internetseite unter <https://www.cooee->

[alpin.com/service/datenschutzerklaerung.html](https://www.cooe-alpin.com/service/datenschutzerklaerung.html) abrufbar, unser Impressum finden Sie <https://www.cooe-alpin.com/service/impressum.html>.

## 9. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen auf der Internetseite

Unsere Internetseite erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Betriebssystem des Nutzers
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Internetseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Internetseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Internetseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Die erhobenen Daten und Informationen werden durch uns daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen.

## 10. Cookies

Unsere Internetseite verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf unserer Internetseite im Sinne des Benutzers optimiert werden. Cookies ermöglichen uns, wie bereits erwähnt, die Benutzer unserer Internetseite wiederzuerkennen. Zweck dieser Wiedererkennung ist es, den Nutzern die Verwendung unserer Internetseite zu erleichtern. Der Benutzer einer Internetseite, die Cookies verwendet, muss beispielsweise nicht bei jedem Besuch der Internetseite erneut seine Zugangsdaten eingeben, weil dies von der Internetseite und dem auf dem Computersystem des Benutzers abgelegten Cookie übernommen wird.

**a) Cookies, die wir ohne Einwilligung auf unserer Internetseite verwenden dürfen**

Wir verwenden folgende Cookies, die der Durchführung oder Erleichterung der Übertragung bzw. der zur Verfügung Stellung eines von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienstes dienen:

- Spracheinstellungen
- Artikel im Warenkorb
- Log-In-Informationen

Nach derzeitiger Rechtslage gilt bei dieser Art von Cookies die Zustimmung durch Aktivierung der entsprechenden Browsereinstellung als erteilt. Daher benötigen wir für diese Cookies beim Aufruf unserer Internetseite keine gesonderte Einwilligung, sondern informieren Sie über den Zweck der Cookiesetzung und Ihre damit in Zusammenhang stehenden Rechte.

Sie können der Setzung dieser Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Wenn Sie dem Einsatz der gesetzten Cookies für die Zukunft widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link [„Widerspruch Funktionscookies“](#). Dadurch werden die Cookies, die Spracheinstellungen, Artikel im Warenkorb und Log-In-Informationen verarbeiten, gelöscht.

Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ohne Cookies aufgrund technischer Gegebenheiten unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar sind.

**b) Zustimmungspflichtige First Party Cookies auf unserer Internetseite**

Darüber hinaus verwenden wir Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen. Diese Cookies übermitteln folgende Daten:

- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Internetseiten-Funktionen

Diese Cookies werden nur gesetzt, wenn Sie vorab Ihre Einwilligung dazu erteilen. Selbstverständlich informieren wir Sie auch hier über den Zweck der Cookiesetzung und Ihre damit in Zusammenhang stehenden Rechte.

Auch die Setzung zustimmungspflichtiger Cookies durch unsere Internetseite können Sie jederzeit mittels entsprechender Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz der Cookies für die Zukunft jedoch widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link „Widerruf Zustimmungspflichtige First Party Cookies“. Dadurch werden die Cookies, die eingegebene Suchbegriffe, die Häufigkeit von Seitenaufrufen und die Inanspruchnahme von Internetseiten-Funktionen verarbeiten, gelöscht.

Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ohne Cookies aufgrund technischer Gegebenheiten unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar sind.

### **c) Zustimmungspflichtige Third Party Cookies auf unserer Internetseite**

Unsere Internetseite integriert auch Inhalte von Drittanbietern. Wir haben Facebook-, Google-, Microsoft-, und Instagram-Dienste in unsere Internetseite eingebunden.

Die Dienste dieser Drittanbieter müssen vom Nutzer aktiviert werden und bedürfen Ihrer Einwilligung, um ihre Funktionen erfüllen zu können. Die Drittanbieter erhalten bei der Aktivierung der Dienste beispielsweise Informationen im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Internetseite durch den Nutzer. Im Zusammenhang mit Third Party Cookies erhalten wir keine personenbezogenen Daten unserer Nutzer.

Bitte besuchen Sie die Internetseiten der Drittanbieter, um weitere Informationen zu deren Verwendung von Cookies und den Umgang der Drittanbieter mit Ihren personenbezogenen Daten zu erhalten.

Zu den Datenschutzinformationen von Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Zu den Datenschutzinformationen von Google: [www.google.com/intl/de/policies/privacy](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy)

Zu den Datenschutzinformationen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Zu den Datenschutzinformationen von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Wir weisen darauf hin, dass wir auf die Einhaltung höchstmöglicher Datenschutzrechtsstandards sowie größtmöglicher Datensicherheit bedacht sind. Gleichzeitig sind wir uns aber auch der Bedeutung und dem Interesse an Sozialen Medien bewusst, weshalb wir deren Dienste den Nutzern unserer Internetseite nicht gänzlich vorenthalten möchten. Sollten Sie sich für die Nutzung der Dienste der Drittanbieter entscheiden, machen wir Sie darauf aufmerksam, dass sich die Datenverarbeitung der Drittanbieter im Zusammenhang mit deren Cookies, Plugins und sonstigen Anwendungen unserem Einflussbereich entzieht.

Auch die Setzung von Third Party Cookies auf Internetseite können Sie jederzeit mittels entsprechender Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz der Anwendung für die Zukunft jedoch widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf den Abmeldungslink der jeweiligen Anwendung in unserer Datenschutzerklärung. Zur leichteren Navigation nutzen Sie bitte unser Inhaltsverzeichnis.

Ferner können bereits gesetzte Third Party Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ohne Third Party Cookies aufgrund technischer Gegebenheiten unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite im Zusammenhang mit vorgenannten Drittanbietern vollumfänglich nutzbar sind.

## **11. Kontaktformular**

Unsere Internetseite bietet ein Kontaktformular, welches neben einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, Fax oder Post genutzt werden kann. Wenn Sie diese Möglichkeit wahrnehmen, werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Auf die Verarbeitung der Daten werden Sie im Rahmen des Absendevorgangs hingewiesen und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über unsere E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu Kommunikationszwecken (Anfragebearbeitung und -beantwortung sowie Folgekorrespondenz) mit dem Nutzer verwendet und nach Ablauf von sechs Monaten ab Beendigung der Kommunikation gelöscht.

## **12. Onlinebuchung/Reservierung/Anfrage und Gutscheine**

Auf unserer Internetseite betreiben wir einen Onlineshop mit der Möglichkeit, die von uns angebotenen Beherbergungsleistungen sowie Gutscheine online zu bestellen. Bei Nutzung des Onlineshops sind bestimmte Daten in einer Eingabemaske einzugeben, die an uns übermittelt, von uns verarbeitet und gespeichert werden.

Bei der Onlinebuchung/Reservierung/Anfrage können das sein:

- Stammdaten, wie z.B.: Vorname, Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geschlecht, Geburtsort, Nationalität, Sprache, Reisedokument (z.B. Reisepass, Personalausweis),
- Kontakt-/Kommunikationsdaten, wie z.B.: Hauptwohnsitz/Postadresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse
- Technische Daten im Zuge von Online-Anfragen/Buchungen, wie z.B.: Internetprotokoll-Adresse, Browsertyp und- version, Zeitzone, Plugin-Typen, Buchungsplattform
- Vertragsdaten, wie z.B.: Hotelstandort, An- und Abreisedatum, Preise/Konditionen (Hotel), Zimmerauswahl, Speisewünsche oder Mobilitätseinschränkungen, Datum und Art von gewünschten Dienstleistungen (z.B. Wandertouren, Leihgeräte), Preise/Konditionen



(Dienstleistungen), Name und Geburtsdatum von Mitreisenden, Name aller Gruppenreisenden, Stornodaten;

Bei der Gutscheinbestellung können das sein:

- Stammdaten, wie z.B.: Anrede, Vorname, Nachname;
- Kontakt-/Kommunikationsdaten, wie z.B.: Rechnungsadresse, Lieferadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Versandoptionen;
- Vertragsdaten, wie z.B.: Gutscheinwert, Personalisierung des Gutscheins, Zahlungsdaten

Alle von Ihnen eingegebenen Daten werden verschlüsselt über die Bestellplattform der websLINE Internet- & Marketing GmbH, Sägewerkstrasse 24, 83395 Freilassing, Deutschland, übertragen.

Im Zusammenhang mit Onlinebestellungen werden die Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung an Vertragspartner (z.B. Bestellplattformbetreiber) weitergegeben. Sämtliche unserer Vertragspartner sind zum verantwortungsbewussten und rechtskonformen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

### **13. Abonnement unseres Newsletters**

Wir informieren unsere Kunden und Geschäftspartner in regelmäßigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens bzw. verbundener Unternehmen. Der Newsletter unseres Unternehmens kann grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn

- Sie sich für den Newslettersend registrieren und
- Sie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen.

Bei der Registrierung für den Newsletter auf unserer Internetseite werden folgende Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt:

- E-Mail-Adresse, Name und Vorname
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

An die erstmalig für den Newslettersend eingetragene E-Mail-Adresse wird eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob der Inhaber der E-Mail-Adresse den Empfang des Newsletters autorisiert hat.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um einen möglichen Missbrauch der E-Mail-Adresse einer Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung als für die Verarbeitung Verantwortliche.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Versand unseres Newsletters verwendet.

Ferner könnten Abonnenten des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte.

Das Abonnement unseres Newsletters und somit die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) kann jederzeit widerrufen werden. In jedem Newsletter findet sich ein entsprechender Link zum Widerruf der Einwilligung. Weiters besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch auf unserer Internetseite vom Newsletterversand abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise (per E-Mail oder Brief) mitzuteilen.

#### **14. COOEE Wiffzack-Club**

Auf unserer Internetseite haben Sie die Möglichkeit, Mitglied des exklusiven COOEE Wiffzack-Club zu werden und Wiffzacks (Bonuspunkte), die Sie als Gast gesammelt haben, einzulösen.

Dabei nutzen wir die KunLeiSys Gäste-Club Software (Stammgastbereich). Anbieter ist die GASTROpoint GmbH, Pommernstraße 17, 83395 Freilassing, Deutschland. KunLeiSys Gäste-Club Software ist ein Dienst mit dem der Gäste-Club, Angebote, Treuepunkte, E-Mails zu Anlässen und Newsletter Versand organisiert und verwaltet wird.

Sie können sich auf der Internetseite für den COOEE Wiffzack-Club registrieren.

Wenn Sie sich für den COOEE Wiffzack-Club auf der Internetseite registrieren, werden folgende Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt:

- Emailadresse
- Name
- Vorname
- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Die von Ihnen bekannt gegebenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Erbringung der im COOEE Wiffzack-Club angebotenen Leistungen und Services.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit widerrufen können. Den Widerruf können Sie über den Abmelde-link in der E-Mail oder über die Abmeldung im Gäste-Club vornehmen oder Ihren Widerruf dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise (per E-Mail oder Brief) mitteilen.

#### **15. Hotelbewertung**

Unsere Gäste können nach dem Check-Out eine Bewertung des Aufenthalts in unserem Hotel abgeben. Hierzu senden wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Abreise ein E-Mail zu, in dem wir Sie um die Abgabe einer Hotelbewertung zu bitten. Jede Bewertung kann auf Wunsch anonymisiert veröffentlicht werden.

Wenn Sie auf unserer Webseite eine Online-Bewertung abgeben, so werden die Daten im Bewertungstool der TrustYou GmbH, Agnes-Pockels-Bogen 1, D-80992 München, Deutschland, gespeichert.

Wenn Sie die Möglichkeit der Bewertung wahrnehmen, werden in der Bewertungsmaske folgende Daten abgefragt und an uns übermittelt:

- E-Mailadresse
- Vorname
- Name
- Sprache
- Bewertung des Aufenthalts

Wir verwenden die Hotelbewertungen zur Verbesserung und Erweiterung unseres Dienstleistungs- und Serviceangebots, zur Produktentwicklung, für unser internes Qualitätsmanagement sowie zur Kontaktaufnahme mit Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Bewertung und bei entsprechender Einwilligung für die Veröffentlichung der Bewertung.

Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten selbstverständlich jederzeit unter [lungau@cooee-alpin.com](mailto:lungau@cooee-alpin.com) bzw. [office@cooee-alpin.com](mailto:office@cooee-alpin.com) bzw. per E-Mail oder Brief an uns widerrufen. Sobald Sie dies tun, werden wir Ihre Daten löschen bzw. anonymisieren und Ihre Bewertung, sofern diese veröffentlicht wurde, aus allen Medien, in denen die Bewertung veröffentlicht wurde, löschen.

## 16. Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung auf eine in unserem Unternehmen ausgeschriebene Stelle sowie über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Initiativbewerbung per E-Mail oder auch per Post. Von unserer Internetseite aus gelangen Sie zu unseren Stellenausschreibungen. Wenn Sie Möglichkeit der Bewerbung wahrnehmen, speichern wir allgemeine Angaben zu Ihrer Person in einem Verwaltungsprogramm, Ihre Papier-Bewerbung wird einem geordneten Aktensystem verwahrt.

Die dabei verarbeiteten Daten sind:

- Stammdaten, wie z.B.: Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Geschlecht
- Kontakt-/Kommunikationsdaten, wie z.B.: Postadresse, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse
- Bewerbungsdaten, wie z.B.: Bewerbungsdatum, beworben als, für welche Abteilung beworben, wie beworben (per Email, über HotelCareer, HogastJobbörse, FairJobHotels, per Post), Daten, die Sie uns darüber hinaus bekannt geben

Die Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung der Bewerbung und zur Kommunikation verwendet und lediglich intern weitergeleitet. Sollten Sie Ihre Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Bewerbung evident halten und/oder an verbundene Unternehmen weiterleiten.

## 17. Facebook Pixel

Wir nutzen auf unserer Internetseite aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Optimierung, Analyse und Wirtschaftlichkeit unseres Internetangebots sowie unserer Marketingstrategien das sog. "Facebook Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 United States bzw. Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Erst nach Erteilung Ihrer Einwilligung auf unserer Internetseite (Pop-up) wird der Facebook Pixel Code aktiviert und erfolgt die Setzung des entsprechenden Cookies. Selbstverständlich erhalten Sie auch im Zuge der Erteilung Ihrer Einwilligung eine zusammengefasste Information über Facebook Pixel. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf diese Datenschutzerklärung.

Facebook Pixel ermöglicht es uns, die Wirksamkeit unserer Facebook-Werbeanzeigen für Statistik- und Marktforschungszwecke nachzuvollziehen, da wir darüber informiert werden, ob ein Nutzer durch das Anklicken einer Facebook-Werbeanzeige auf unsere Internetseite gelangt ist.

Facebook Pixel ermöglicht es Facebook, die Besucher unserer Internetseite als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen („Facebook-Ads“) zu bestimmen und Anzeigen somit effizienter an die richtige Zielgruppe zu richten. Mit Facebook Pixel kann darüber hinaus die Aktionen der Nutzer unserer Internetseite nachvollzogen werden. So können beispielsweise ein abgeschlossener Kauf in einem Online-Shop („Purchase“) oder auch nur das Aufrufen einer einzelnen Seite („PageView“) nachvollzogen werden. Sofern Sie sich bei der Erteilung der Einwilligung oder danach auf Facebook einloggen, wird der Besuch unserer Internetseite auf Ihrem Facebook Profil vermerkt.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz von Facebook Pixel für die Zukunft widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link „Widerruf Facebook Pixel“. Dadurch wird das Cookie, das den Einsatz von Facebook Pixel ermöglicht, gelöscht.

Die Speicherung von Cookies können Sie durch Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern. Diese technische Einstellung ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ohne Cookies aufgrund technischer Gegebenheiten unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar sind

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

## 18. Facebook Plugin

Wir nutzen das Plugin der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 United States bzw. Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Durch die Einbindung des Facebook-Plugins können Sie bestimmte Inhalte unserer Internetseite oder unsere gesamte Internetseite „ liken“ oder auf Ihrem Facebook-Profil teilen.

Für uns lässt sich durch die Nutzung des Facebook Plugins die Reichweite unseres Webangebotes sowie die Anzahl unserer Seitenbesucher erhöhen.

Gleichzeitig ermöglicht das Plugin aber auch die automatisierte Übertragung personenbezogener Daten der Seitenbesucher an die Server der Facebook. Weder für uns, noch für Sie ist klar nachvollziehbar, welche Daten an Facebook übertragen werden. Die verbreiteten Share-Buttons sind also datenschutzrechtlich grundsätzlich problematisch, weil sie unbemerkt Kontakt zu den Servern der sozialen Netzwerke herstellen. So schickt beispielsweise Facebook die Zahl der "Likes" direkt an den Browser des Besuchers – und protokolliert dabei das individuelle Surf-Verhalten.

Dennoch bieten wir Ihnen auf unserer Internetseite „Social-Media-Buttons“ an. Um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen, haben wir uns bei der Implementierung der Buttons für die „Shariff-Lösung“ entschieden. Shariff tritt dabei als Zwischeninstanz auf. Das bedeutet, dass an Stelle des Browsers der Server des Internetseiten-Betreibers die Zahl der Likes abfragt, der Nutzer bleibt hierbei anonym.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz des Facebook Plugins jedoch für die Zukunft widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link [„Widerruf Facebook Plugin“](#). Dadurch wird das Facebook Plugin wieder deaktiviert.

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

## **19. Microsoft Bing Ads**

Auf nutzen auf unserer Internetseite aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Optimierung, Analyse und Wirtschaftlichkeit unserer Marketingstrategien das Conversion Tracking Tool Mocosoft Bing Ads der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Microsoft Bing Ads wird nur dann auf unserer Internetseite verwendet, wenn Sie auf unserer Internetseite Ihre Einwilligung (Pop-up) dazu erteilt haben. Selbstverständlich erhalten Sie auch im Zuge der Erteilung Ihrer Einwilligung eine zusammengefasste Information über Microsoft Bing Ads. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf diese Datenschutzerklärung.

Die Nutzung dieses Dienstes ermöglicht es uns, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Internetseite nachzuerfolgen, wenn diese über Anzeigen von Microsoft Bing Ads auf unsere Internetseite gelangt sind. Wenn Sie über eine solche Anzeige auf unsere Internetseite gelangt sind, wird auf Ihrem Rechner ein Cookie gesetzt. Dieses Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und dient daher nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Internetseite besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Microsoft und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Somit für uns ersichtlich, welche unserer Werbemaßnahmen besonders wirksam sind und welche kaum auf Interesse stoßen. Personenbezogene Daten oder Daten, die uns die Identifikation von Personen ermöglichen, erhalten wir in diesem Zusammenhang nicht. Die Daten werden 180 Tage gespeichert und danach gelöscht.

Microsoft kann unter Umständen durch Cross-Device-Tracking Ihr Nutzungsverhalten über mehrere Ihrer elektronischen Geräte hinweg verfolgen und personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und –Apps einblenden. Diese Datenverarbeitungen können Sie unter dem nachfolgenden Link deaktivieren: <http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz von Microsoft Bing Ads jedoch für die Zukunft widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link [„Widerruf Microsoft Bing Ads“](#). Dadurch wird Microsoft Bing Ads wieder deaktiviert.

Weitere Informationen zu den Analysediensten von Microsoft Bing Ads finden Sie unter: <https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>

Der Speicherung des zeitlich begrenzten Cookies, das von Google gesetzt wird, können Sie durch Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Diese technische Einstellung ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ohne Cookies aufgrund technischer Gegebenheiten unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar sind.

Des Weiteren können Sie in den Einstellungen für Werbung bei Google für Sie personalisierte Werbung deaktivieren. Eine Anleitung dazu finden Sie unter <http://choice.microsoft.com/de/opt-out>.

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## 20. Google AdWords

Wir nutzen auf unserer Internetseite aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Optimierung, Analyse und Wirtschaftlichkeit unserer Marketingstrategien Google AdWords der Google Inc., 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States.

Google AdWords wird nur dann auf unserer Internetseite verwendet, wenn Sie auf unserer Internetseite Ihre Einwilligung (Pop-up) dazu erteilt haben. Selbstverständlich erhalten Sie auch im Zuge der Erteilung Ihrer Einwilligung eine zusammengefasste Information über Google AdWords. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf diese Datenschutzerklärung.

Google AdWords ist ein Online-Werbeprogramm bei dem Conversion-Tracking eingesetzt wird. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Dieses Cookie enthält keine personenbezogenen Daten und dient daher nicht der persönlichen Identifizierung. Nach 30 Tagen verlieren diese Cookies ihre Gültigkeit. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Internetseite besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Anhand einer Conversion-Statistik wird somit für uns ersichtlich, welche unserer Werbemaßnahmen besonders wirksam

sind und welche kaum auf Interesse stoßen. Personenbezogene Daten oder Daten, die uns die Identifikation von Personen ermöglichen, erhalten wir in diesem Zusammenhang nicht.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz von Google AdWords jedoch für die Zukunft widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link „Widerruf Google AdWords“. Dadurch wird Google AdWords wieder deaktiviert.

Weitere Informationen zu Google AdWords finden Sie unter: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> , <http://www.google.de/policies/privacy>

Der Speicherung des zeitlich begrenzten Cookies, das von Google gesetzt wird, können Sie durch Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Diese technische Einstellung ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ohne Cookies aufgrund technischer Gegebenheiten unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar sind.

Des Weiteren können Sie in den Einstellungen für Werbung bei Google für Sie personalisierte Werbung deaktivieren. Eine Anleitung dazu finden Sie unter <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: [www.google.com/intl/de/policies/privacy](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy)

## 21. Google Analytics

Wir nutzen auf unserer Internetseite aufgrund unserer berechtigten Interessen zur gezielten Ansprache einer Zielgruppe, die bereits ein erstes Interesse durch den Seitenbesuch bekundet hat, Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc., 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google").

Google Analytics wird nur dann auf unserer Internetseite verwendet, wenn Sie auf unserer Internetseite Ihre Einwilligung (Pop-up) dazu erteilt haben. Selbstverständlich erhalten Sie auch im Zuge der Erteilung Ihrer Einwilligung eine zusammengefasste Information über das Analysetool. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf diese Datenschutzerklärung.

Mit Google Analytics können Sitzungen, Daten und Interaktionen über mehrere Geräte einer pseudonymen User-ID zugeordnet werden. Google setzt zur Analyse der Internetseitennutzung Cookies auf Ihrem Rechner und überträgt die Daten auf einen Google-Server. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Bei Aktivierung der IP-Anonymisierung, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser

Internetseite aktiv. Die übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google nutzt für uns die verarbeiteten Daten, um Ihre Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um Reports über die Internetseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Internetseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir Google Analytics auf unserer Internetseite um eine IP-Anonymisierung erweitert. Damit gewährleisten wir eine anonymisierte Erfassung der IP-Adressen (IP-Masking). Darüber hinaus haben wir die User ID-Funktion deaktiviert.

Weiters haben wir die Speicherdauer der Daten auf 14 Monate verkürzt. Die gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer automatisch (einmal monatlich) gelöscht.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz von Google Analytics jedoch für die Zukunft widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link „Widerruf Google Analytics“. Dadurch wird das Cookie, das den Einsatz von Google Analytics ermöglicht, gelöscht.

Die Speicherung von Cookies können Sie durch Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern. Diese technische Einstellung ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ohne Cookies aufgrund technischer Gegebenheiten unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar sind.

Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Internetseitennutzung bezogenen Daten (darunter auch Ihre IP-Adresse) durch Google sowie die Datenverarbeitung durch Google dadurch verhindern, dass Sie folgendes Tool herunterladen und aktivieren <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Damit Google Analytics funktioniert, muss der Browser beim Abruf einer Internetseite, die das Datenerhebungs-Tool nutzt, mehrere JavaScript-Dateien laden. Das vorstehende Plugin verhindert, dass der Browser diese Dateien lädt. Dadurch werden Anwender für Google Analytics unsichtbar.

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: [www.google.com/intl/de/policies/privacy](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy)

## **22. Google Analytics Remarketing**

Wir nutzen auf unserer Internetseite aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Optimierung, Analyse und Wirtschaftlichkeit unserer Marketingstrategien die Remarketing-Funktion Google Inc., 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States.

Google Analytics Remarketing wird nur dann auf unserer Internetseite verwendet, wenn Sie auf unserer Internetseite Ihre Einwilligung (Pop-up) dazu erteilt haben. Selbstverständlich erhalten Sie auch im Zuge der Erteilung Ihrer Einwilligung eine zusammengefasste Information über das Analysetool. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf diese Datenschutzerklärung.



Diese Funktion ermöglicht es, die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z.B. Handy) an Sie angepasst wurden auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z.B. Tablet oder PC) angezeigt werden.

Haben Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden.

Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics google-authentifizierte IDs der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz von Google Analytics Remarketing jedoch für die Zukunft widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link [„Widerruf Google Analytics Remarketing“](#). Dadurch wird das Cookie, das den Einsatz von Google Analytics Remarketing ermöglicht, gelöscht.

Die Speicherung von Cookies können Sie durch Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern. Diese technische Einstellung ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ohne Cookies aufgrund technischer Gegebenheiten unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar sind.

Sie können dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto unter dem Link: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/> deaktivieren.

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: [www.google.com/intl/de/policies/privacy](http://www.google.com/intl/de/policies/privacy)

## **23. Google + Plugin**

Wir nutzen das Google+ Plugin der Google Inc., 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States.

Durch die Einbindung des Google + -Plugins können Sie bestimmte Inhalte unserer Internetseite oder unsere gesamte Internetseite teilen oder auf Ihrem Google + -Profil einbetten.

Für uns lässt sich durch die Nutzung des Coogle + Pluins die Reichweite unseres Webangebotes sowie die Anzahl unserer Seitenbesucher erhöhen.

Gleichzeitig wird der Inhalt der „+1“-Schaltfläche von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die

Google mit der Schaltfläche erhebt. Laut Google werden ohne einen Klick auf die Schaltfläche keine personenbezogenen Daten erhoben. Nur bei eingeloggten Mitgliedern, werden solche Daten, unter anderem die IP-Adresse, erhoben und verarbeitet. Weder für uns, noch für Sie ist jedoch klar nachvollziehbar, welche Daten an Google übertragen werden. Die verbreiteten Share-Buttons sind also datenschutzrechtlich grundsätzlich problematisch, weil sie unbemerkt Kontakt zu den Servern der sozialen Netzwerke herstellen.

Dennoch bieten wir Ihnen auf unserer Internetseite „Social-Media-Buttons“ an. Um ihre personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen, haben wir uns bei der Implementierung der Buttons für die „Shariff-Lösung“ entschieden. Shariff tritt dabei als Zwischeninstanz auf. Anstelle der IP-Adresse des Besuchers wird lediglich die Server-Adresse an Google übertragen. Solange der Sie nicht auf den Link klicken um Inhalte zu teilen, bleiben Sie für Google unsichtbar.

Wenn Sie Google Plus-Mitglied sind und nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Google gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Aktivierung des Google+ Plugins bei Google Plus ausloggen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz von Google+ jedoch für die Zukunft widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link „Widerruf Google+“. Dadurch wird das Google+ Plugin wieder deaktiviert.

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>.

## 24. Google Maps

Wir nutzen auf unserer Internetseite den Onlinekartendienst Google Maps der Google Inc., 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States, in Form eines Links zur entsprechenden Internetseite von Google.

Durch die Nutzung von Google Maps auf einer Internetseite werden Informationen über die Nutzung unserer Internetseite, Ihre IP-Adresse und bei der Routenplanfunktion eingegebene Adressen an einen Google-Server in den USA übermittelt und dort gespeichert. Diese Speicherung erfolgt automatisch und weder für uns, noch für Sie ist klar nachvollziehbar, welche Daten darüber hinaus an Google übertragen werden. Die Einbindung von Google Maps ist zwar weit verbreitet, aber datenschutzrechtlich höchst problematisch, weil unbemerkte Datenübertragungen zugelassen werden.

Bedauerlicherweise gibt es bis dato keine DSGVO-konforme Lösung für die Integration von Google Maps-Kartenmaterial. Daher haben wir lediglich einen Link zu Google Maps auf unserer Internetseite eingebettet, sodass Sie selbst darüber entscheiden können, ob Sie den Google-Dienst nutzen möchten oder nicht.

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## 25. Instagram Plugin

Auf unseren Seiten sind Plugins des Dienstes Instagram eingebunden. Diese werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Wir nutzen Instagram, um eine Verlinkung zu unserem Instagram-Profil zu ermöglichen. Darüber hinaus ist ein Widget integriert, welches uns ermöglicht, Fotos und Videos unseres Instagram-Profiles in unserer Webseite abzubilden.

Das Instagram Plugin wird nur dann auf unserer Internetseite verwendet, wenn Sie auf unserer Internetseite Ihre Einwilligung (Pop-up) dazu erteilt haben. Selbstverständlich erhalten Sie auch im Zuge der Erteilung Ihrer Einwilligung eine zusammengefasste Information über das Instagram Plugin. Für weitere Informationen verweisen wir Sie auf diese Datenschutzerklärung.

Nachdem Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu einem Server von Instagram her. Die Inhalte der Plugins werden von diesem direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Internetseite eingebunden. Dabei werden automatisch Daten an Instagram übertragen, die auf deren Servern gespeichert werden. Bei den übermittelten Daten handelt es sich um Verbindungsdaten (wie z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, die aufgerufene URL), den verwendeten Browser und das Betriebssystem. Wenn Sie die Plugin-Funktion aktiviert haben, kann Instagram Ihren Besuch auf unserer Internetseite nachverfolgen. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wenn Sie diese unmittelbare Zuordnung unterbinden wollen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Instagram Plugins bei Instagram ausloggen.

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, dem Einsatz von Instagram jedoch für die Zukunft widersprechen möchten, klicken Sie bitte einfach auf nachstehenden Link „[Widerruf Instagram](#)“. Dadurch wird das Cookie, das den Einsatz von Instagram ermöglicht, gelöscht.

Die Speicherung von Cookies können Sie durch Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern. Diese technische Einstellung ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass ohne Cookies aufgrund technischer Gegebenheiten unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar sind.

Weiterführende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram unter: <https://help.instagram.com/155833707900388>

## 26. Kontakt

Falls Sie noch Fragen zum Thema Datenschutz haben oder nähere Informationen zu unserem Unternehmen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter

### **CO zh Betriebs GmbH**

Millennium Tower

Handelskai 94-96

1200 Wien

T +43 (0) 512 219 510 20

E-Mail: [lungau@cooee-alpin.com](mailto:lungau@cooee-alpin.com)

### **adeo ALPIN Service GmbH**

Millennium Tower

Handelskai 94-96

1200 Wien

T +43 (0) 512 219 510

E-Mail: [office@cooee-alpin.com](mailto:office@cooee-alpin.com)